

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH NINH BÌNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI CƠ SỞ GIAO THỦY

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BHXH
V/v cảnh báo danh cơ quan BHXH
điện yêu cầu kê khai thông tin về
BHXH, BHYT

Giao Thủy, ngày 15 tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã;
- Các đơn vị sử dụng lao động;
- Các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) cơ sở Giao Thủy nhận được thông tin phản ánh từ cán bộ viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ cơ quan BHXH cơ sở Giao Thủy gọi điện, nhắn tin yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân, căn cước công dân, mã số BHXH,... để “hỗ trợ” giải quyết chế độ, tích hợp BHXH/BHYT điện tử, có những trường hợp đã bị mất tiền trong tài khoản do làm theo hướng dẫn của các đối tượng mạo danh.

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH cơ sở Giao Thủy đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Hiện nay BHXH cơ sở không có chủ trương gọi điện mời lên cơ quan hoặc nhắn tin, kết bạn qua ứng dụng zalo, gửi đường link, mã QR code để hỗ trợ, yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp căn cước công dân (CCCD), thông tin cá nhân để cập nhật trên ứng dụng VssID (BHXH số) hoặc tích hợp thẻ BHYT và CCCD, tích hợp lại BHXH điện tử, thẻ BHYT điện tử.

Khi có nhu cầu cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị đơn vị, người tham gia thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT hãy liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH cơ sở Giao Thủy để được hỗ trợ và có thể qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam hoặc ứng dụng VssID (BHXH số). Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người tham gia thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật

BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của ngành BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không bấm vào các đường link lạ, không cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, mã số BHXH,...).

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH cơ sở Giao Thủy gồm:

- Fanpage Facebook: facebook.com/baohiemxahaicosogiaoathuy
- Zalo: Bảo hiểm xã hội cơ sở Giao Thủy
- Địa chỉ trụ sở: Số 365, đường Trần Hưng Đạo, xã Giao Thủy, tỉnh Ninh Bình
- Số điện thoại hỗ trợ người tham gia: 02283.895.314

Trường hợp khi thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT, nếu có vướng mắc thì hãy liên hệ với BHXH cơ sở Giao Thủy hoặc Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC) nơi gần nhất qua các số điện thoại:

- Số: 0348530487 (đ/c Nguyễn Khánh Linh, Chuyên viên BHXH cơ sở Giao Thủy, trực tại TTPVHCC xã Giao Thủy)
- Số: 0943815777 (đ/c Đinh Văn Việt, Chuyên viên BHXH cơ sở Giao Thủy, trực tại TTPVHCC xã Xuân Trường)

BHXH cơ sở Giao Thủy đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT để nâng cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Tuấn